

# ネットワーク品質の見える化を実現

ネットワーク機器の監視だけでなく、通信の品質まで診断

通信ネットワーク品質診断サービス eSpace は、独自開発したシステムを使って通信ネットワークの品質をリアルタイムに診断するサービスです。

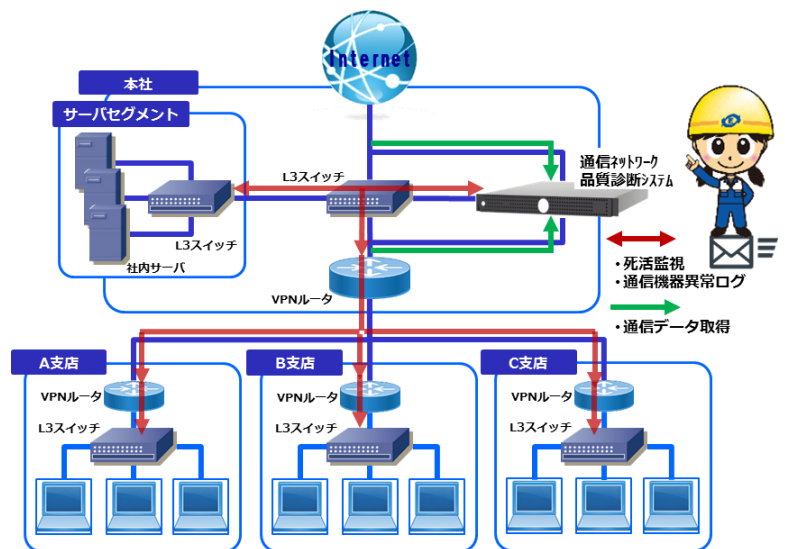
企業のイントラネットやインターネットサービスプロバイダネットワークといった IP ネットワークを構成する機器の障害や通信品質低下の予兆を検知し、メール等にて運用者へ素早く通知します。

## ■ 独自機能による通信品質診断

ネットワークを通過するすべてのパケットをキャプチャすることにより、一般的なネットワーク監視システムに比べて、より精度の高い通信品質やアプリケーション別通信量の状態の診断を実現します。

## ■ 通信品質とは

アプリケーション毎に決められたデータ伝送手順、パケット損失、遅延を言います。これらは高度な技術者が解析していましたが、自社システムではこれらを自動で診断します。



### Advantages 1/2/3

## 総合的なネットワーク診断を提供

### 1 ネットワーク診断

機器の状態、アプリケーション別通信量、通信品質と3つの視点でネットワーク全体をリアルタイムに診断し、わかりやすいグラフ・レポートで情報提供します。

### 2 ネットワーク障害の予兆通知

想定外の通信量の増加や通信品質の低下を検知することで、事前に対策をおこなうことができます。

### 3 ネットワークの改善・機器更新の判断に利用

通信品質の低下まで取り入れるため、機器ログ等の統計情報だけでは出来ない将来に向けた計画が可能になります。

### Selling point

## ここが！かんてんエンジニアリング

- ★ CCIEを含むCisco認定技術者がお客さまネットワーク診断や障害発生時の原因分析・影響範囲を把握し、原因特定をおこないます。
- ★ 長年の大規模ネットワーク監視運用業務や情報通信工事のノウハウを活かし、お客さまのネットワーク運用をサポートします。
- ★ お客さまネットワークの運用情報から最適な通信環境の維持ができる「ネットワーク品質診断サービス」をご提供します。

商標登録出願中

eSpace  
エススペース

## 調査から診断サービスまでのステップ

簡易調査・解析

ご提案

お見積り

システム構築

導入試験

診断サービス開始

問い合わせ先 情報通信統括部 技術・営業グループ

TEL 06-6448-5773 FAX 06-6448-5804

**独自機能**

**機能**

**機器状態診断**

- ・通信機器へ定期的に応答要求を行い、機器の死活を診断します。
- ・通信機器から異常ログを受信し、機器の状態変化を検知します。

**通信品質診断**

- ・IPネットワークを流れる通信を見える化し、通信遅延、データ損失、応答時間をリアルタイムで診断します。

**アプリケーション別  
通信量診断**

- ・パソコンやタブレットなどで使用されるアプリケーション（WEB、メール、ファイル転送など）毎にデータの使用量をリアルタイムに見える化し診断します。

**アラート通報**

- ・ネットワーク監視にて検出した異常を、メール等にて運用者、管理者へ通知します。

**通信ネットワーク  
品質診断システム**

機器状態診断機能

Syslog診断機能

Trap診断機能

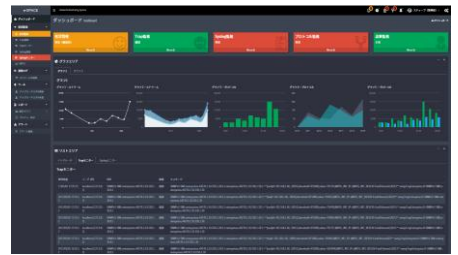
SNMP状態診断機能

品質診断機能

プロトコル診断機能

遠隔通報機能

**■ ネットワーク品質状態をリアルタイム表示**



**■ アプリケーション別通信量表示**



**導入事例**

**CATV事業K社さま インターネットサービスの接続遅延を解消**



お困りごと

加入者から「インターネットが遅い！」と苦情を受ける前に、提供サービスのパフォーマンス低下を検知して、お客さま満足度の向上を図れないかな～・・・

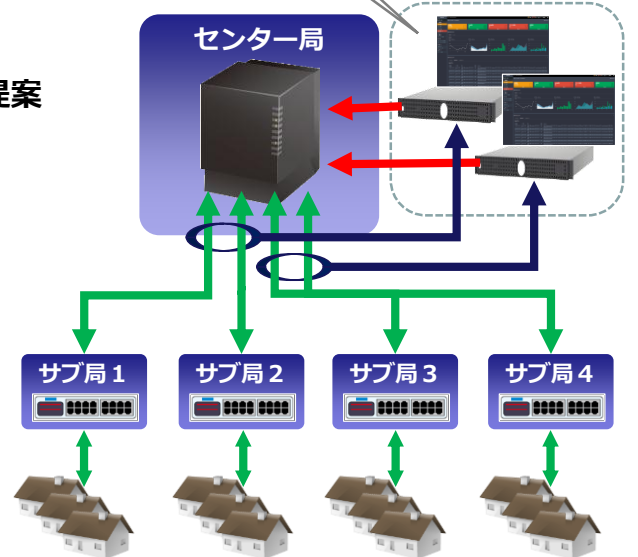
**当社の取組み**

**eSpace でインターネットトラフィックの可視化をご提案**

- パケットロスによる再送の多発や遅延状態を常時監視
- アプリ別通信量の把握により、特定ソフトの通信回線占有の有無を確認
- 当社技術者が機器状態診断(異常ログの確認、解析)を行い原因特定
- ロードバランスの改善によりインターネットサービス品質の低下を防止

**お困りごとを解決！**

サブ局毎にシステムを分散配置



**ネットワーク診断**

**eSpace で解決します！！**

今は正常でも、新たなシステムやサービスの導入により、通信量が増加しネットワーク全体のパフォーマンスが低下するかも知れません。可搬型システム（PC）を使い、ネットワーク上の機器や通信データを収集・解析し、お客さまの困りごとを解決します。



【スポット調査】

